PROCEDIMENTO CONCURSAL COMUM PARA OCUPAÇÃO DE UM POSTO DE TRABALHO NA CATEGORIA DE ASSISTENTE OPERACIONAL, ÁREA DE ATIVIDADE AÇÄO EDUCATIVA

Aviso publicitado no Diário da República, 2ª série, número 122 de 28 de junho de 2019

# PROVA DE CONHECIMENTOS – VERSÃO B

Nome do Candidato:_____

N° Pauta:_____

---

N° Convencional:_____

A preencher pelo Júri:

Classificação: (_____ pontos)

(_____valores)

JÚRI

_____

_____

_____

Porto, ____ de setembro de 2019

- A prova tem duração de 90 minutos;

- A mesa deve estar limpa de qualquer objeto pessoal, nomeadamente dispositivos eletrónicos;

- A prova será valorada de 0 a 20 valores e com expressão até às centésimas;

- Nas questões de escolha múltipla, deve circundar a letra da resposta correta;

- Nas questões de escolha múltipla, caso pretenda corrigir uma resposta, deverá anular a opção inválida dada, assinalando-a com uma cruz, devendo ser sempre circundada a resposta a ser considerada;

- As respostas que não cumpram as regras enunciadas serão anuladas;

- Apenas é permitida a consulta de legislação indicada no ponto 13.3.2 do aviso nº 10692/2019, não anotada, em suporte de papel;

- Não é permitido o empréstimo da legislação entre candidatos durante a realização da prova;

- Em caso de necessidade, apresente as suas dúvidas ao elemento de vigilância presente na sala.

**Circunde a letra da opção correta.**

1. **O Agrupamento de Escolas do Viso, para além da escola sede, integra:**

a) Uma outra escola.
b) Duas outras escolas.
c) Três outras escolas.
d) Nenhuma das opções indicadas anteriormente.

2. **O Agrupamento de Escolas do Viso situa-se na freguesia de:**

a) Paranhos.
b) Ramalde.
c) Viso.
d) Nenhuma das opções indicadas anteriormente.

3. **O feriado municipal da cidade do Porto é no dia:**

a) 23 de junho.
b) 24 de junho.
c) 25 de junho.
d) nenhuma das opções indicadas anteriormente.

4. **Portugal tem cerca de:**

a) 8 milhões de habitantes.
b) 12 milhões de habitantes.
c) 10 milhões de habitantes.
d) 5 milhões de habitantes.

**5. Sabendo que o Agrupamento de Escolas do Viso tem pelo menos 750 alunos, podemos afirmar que este agrupamento tem:**

a) Menos de 50% de 1000 alunos e mais de 45% de 1000 alunos.

b) Menos de 90% de 1000 alunos e mais de 74,5% de 1000 alunos.

c) Mais de 25% de 1500 alunos e menos de 50% de 1500 alunos.

d) Nenhuma das opções indicadas anteriormente.

**6. Ser tratado com respeito e correção e não ser discriminado é um dos direitos do aluno. Nesta afirmação a palavra "discriminado" significa:**

a) Bem tratado, respeitado.

b) Marginalizado, diferenciado.

c) Envolvido, apoiado.

d) Acompanhado, vigiado.

**7. Numa reunião de trabalho foi referida a existência de problemas durante os intervalos das atividades letivas. Que frase, tendo em conta a respetiva correção, é a que deveria ter sido usada?**

a) Houveram alguns problemas nos tempos não letivos. O diretor interviu.

b) Houve alguns problemas nos tempos não letivos. O diretor interveio.

c) Houveram alguns problemas nos tempos não letivos. O diretor interveio.

b) Houve alguns problemas nos tempos não letivos. O diretor interviu.

**8. O pessoal não docente integra, entre outros:**

a) Os alunos, os professores e o diretor da escola.

b) Os professores, os assistentes operacionais e o diretor da escola.

c) O pessoal administrativo, os psicólogos e os assistentes operacionais.

d) O pessoal administrativo, os professores e os assistentes operacionais.

**9. Durante o exercício das funções de assistente operacional de ação educativa, sempre que lhe seja solicitado, deve:**

a) Exercer tarefas de atendimento e encaminhamento de utilizadores da escola e controlar entradas e saídas da escola.

b) Receber e transmitir mensagens.

c) Cooperar nas atividades que visem a segurança de crianças e jovens na escola.

d) Todas as respostas estão corretas.

**10. A área de atividade do pessoal não docente é o apoio:**

a) social ao desenvolvimento da criança e do jovem.

b) à organização e à gestão bem como à atividade socioeducativa das escolas.

c) à educação, à saúde e à segurança da criança e do jovem.

d) ao crescimento integrado e harmonioso da criança e do jovem.

**11. O que faria se algum aluno se magoasse durante o intervalo das aulas no pátio da escola?**

a) Continuava a trabalhar por considerar não ter competência para intervir.

b) Deixava o que estava a fazer para chamar um professor que resolvesse a situação.

c) Prestava apoio e assistência caso precisasse de primeiros socorros e, em caso de necessidade, acompanhava a criança ou aluno a uma unidade de prestação de cuidados de saúde.

d) Chamava um aluno para vigiar o colega enquanto procurava auxílio.

**12. De acordo com o previsto na lei, o aluno tem direito a:**

a) Usufruir do ensino e de uma educação de qualidade em condições de efetiva igualdade de oportunidades no acesso.
b) Usufruir de prémios ou apoios e meios complementares que reconheçam e distingam o mérito.
c) Ver salvaguardada a sua segurança na escola e respeitada a sua integridade física e moral.
d) Todas as respostas estão corretas.

**13. O aluno enquanto membro da comunidade educativa tem a obrigação de:**

a) Fazer queixa do pessoal não docente aos professores.

b) Respeitar a integridade física e psicológica de todos os membros da comunidade educativa, não praticando quaisquer atos, designadamente violentos, independentemente do local ou dos meios utilizados que atentem contra a integridade física, moral ou patrimonial dos professores, pessoal não docente e alunos.

c) Protestar verbalmente sempre que achar ter razão.

d) Questionar ordens do pessoal não docente por não lhes reconhecer autoridade.

**14. Considerando a presença na escola de alunos de outras etnias e culturas, indique a opção que descreve a forma como os deve tratar:**

a) Sempre com cuidado porque não confio noutras etnias.

b) Com respeito e correção, pois ninguém pode ser discriminado pela origem étnica, género, orientação sexual, idade, condição económica, cultural ou social, ideológicas ou religiosas.

c) Com indiferença para não me comprometer com situações que possam surgir.

d) Com tolerância e benevolência para evitar conflitos.

**15. De acordo com o previsto na lei, que deveres tem o aluno?**

a) Guardar lealdade para com todos os membros da comunidade educativa.

b) Respeitar a autoridade e as Instruções dos professores e do pessoal não docente.

c) Contribuir para a harmonia da convivência escolar e para a plena integração na escola de todos os alunos .

d) Todas as respostas estão corretas.

**16. O trabalhador em funções públicas está sujeito aos seguintes deveres gerais:**

a) O dever de zelo, que consiste em acatar e cumprir as ordens dos superiores hierárquicos.

b) O dever de correção, que consiste em tratar com respeito os utentes dos órgãos ou serviços, os restantes trabalhadores e os superiores hierárquicos.

c) O dever de lealdade, que consiste em não retirar vantagens, diretas ou indiretas, pecuniárias ou outras, para si ou para terceiro, das funções que exerce.

d) Todas as frases estão corretas.

**17. No recreio, um aluno filmava com o telemóvel uma discussão entre colegas. A reação adequada de um assistente operacional presente consiste em informar o aluno de que:**

a) Não o pode fazer.

b) Pode fazê-lo sem qualquer problema, desde que os alunos visados não se importem.

c) Pode fazê-lo sem qualquer problema.

d) Se o aluno continuar a filmar, lhe tirará o telemóvel.

**18. Ouviu um colega de trabalho afirmar, no café próximo da residência do mesmo, que um aluno que frequenta o estabelecimento de ensino "É muito rebelde porque tem problemas familiares e o pai está detido." Com este comportamento o colega:**

a) Violou um dos deveres específicos do pessoal não docente.

b) Não violou qualquer dever.

c) Violou todos os deveres de lealdade.

d) Violou o dever de informação a que os trabalhadores em funções públicas estão vinculados.

**19- Depois de ler atentamente o texto que se segue, num texto breve que não exceda 100 palavras, dê a sua opinião sobre o assunto abordado, fundamentando-a.**

*A adolescência é a fase do desenvolvimento humano que se estende aproximadamente dos 10 aos 20 anos de idade, marcando a transição entre a infância e a vida adulta, caracterizada por um acentuado desenvolvimento físico e cognitivo, ao longo da qual, entre outros aspetos, o adolescente melhora a qualidade no processamento da informação e adquire a capacidade de pensar de modo mais complexo. Assim, entre aproximadamente os 10 e os 20 anos de idade, o adolescente vai* adquirindo maior consciência das consequências das suas ações.

**20. Escreva um texto que não exceda as 150 palavras, no qual refira todos os deveres do trabalhador, consagrados no artigo 73.º do anexo à Lei nº35/2014 de 20 de junho, explicando a relevância, em exercício das funções do Assistente Operacional, de dois deveres, à sua escolha.**



NORTE2020 PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

| Questões | Cotações |
|---|---|
| 1. | 0,8 |
| 2. | 0,8 |
| 3. | 0,8 |
| 4. | 0,8 |
| 5. | 0,8 |
| 6. | 0,8 |
| 7. | 0,8 |
| 8. | 0,8 |
| 9. | 0,8 |
| 10. | 0,8 |
| 11. | 0,8 |
| 12. | 0,8 |
| 13. | 0,8 |
| 14. | 0,8 |
| 15. | 0,8 |
| 16. | 0,8 |
| 17. | 0,8 |
| 18. | 0.8 |
| 19. | 2,8 |
| 20. | 2,8 |

**Total: 20 valores**